ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 1060A5DD076C1D708BBBAD48ED F7B4FB
Владелец: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА"
Действителен: с 18.04.2024 до 12.07.2025

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» мая 2024 г., протокол № 8

Рабочая программа дисциплины

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки
39.03.02. Социальная работа
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год начала подготовки – 2021

Карачаевск, 2024

Составитель: к.ф.н., доцент Лайпанова Ф.Х.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02. Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 76 , основании учебного года подготовки 39.03.02. Социальная работа, профиль – Социальная работа в системе социальных служб ; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2024-2025 учебный год, протокол № 9 от 14.05. 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Наименование дисциплины…….	4
2.	Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы……	
3.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……	4
4.	Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся……	5
5.	Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий……...	6
5.1	Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)……..	7
5.2	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)……..	8
6.	Образовательные технологии……..…….	16
7.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)…….	17
7.1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы ……	10
7.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ……..	20
7.3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…	21
7.3.1.	Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям……..	20
7.3.2.	Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен)…….	21
7.3.3.	Тестовые задания для проверки знаний студентов …….	23
7.3.4.	Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров…….	24
8.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)…….	25
9.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)…...	27
10.	Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)…..	27
10.1	Общесистемные требования……	27
10.2.	Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины……..	28
10.3.	Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения…….	28
10.4.	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы……..	29
11.	Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья……...	29
12.	Лист регистрации изменений……	31

1. Наименование дисциплины (модуля)
Профессиональная этика социального работника

Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов основ культуры этического взаимодействия с клиентами и коллегами.

Для достижения цели ставятся **задачи:**

- формирование определенной системы ценностных ориентаций;
- приобретение этических знаний и навыков через действия, т.е. решение конкретных проблем, ситуаций и задач;
- применение полученных знаний и навыков при разработке проектов алгоритмов, структур, проведения диагностики социальных проблем.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (квалификация – «бакалавр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика социального работника» относится к части Блока 1. «Дисциплины (модули)», формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается:

- по очному обучению в 6 семестре 3 курса;
- по заочному обучению на летней сессии 3 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.В.ДВ.06.02
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Дисциплина «Профессиональная этика социального работника» является частью профессиональной подготовки бакалавра социальной работы. Она базируется на идеях гуманистического отношения к человеку в профессиональной деятельности. Тесно связана со следующими дисциплинами базовой части стандарта: «Философия», «Русский язык и культура речи», «Введение в профессию «Социальная работа». Её содержание скоординировано с «Историей социальной работы», «Теорией социальной работы», «Технологией социальной работы» и т.д. В целом при изучении дисциплины акцентируется внимание на межпредметных связях в целостной подготовке дипломированных кадров..	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Освоение данной дисциплины необходимо для последующего изучения дисциплин базовой части профессионального цикла «Технология социальной работы», дисциплины по «Психологическое консультирование различных социальных групп» и др., качественного выполнения программ учебной и производственной практик, подготовки и прохождения процедуры защиты ВКР.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Профессиональная этика социального работника» направлен на формирование следующих компетенций:

Коды и содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами

ПК-2 Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты ИПК-2.3. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-2.4. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	**Знает:** - основы комплексных подходов к оценке нуждаемости граждан - методы диагностики трудной жизненной ситуации - особенности социальной работы с разными лицами и группами населения - основные теоретические и прикладные основы социального обслуживания населения - основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации **Умеет:** - оформлять документацию, необходимую для предоставления мер соци-альной защиты; - использовать информацию из разных областей знаний в процессе целеполагания; составлять конкретный план деятельности в типичных условиях и в новых ситуациях **Владеет:** -методами проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установления ее причин и характера - навыками выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных государственной статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часов.

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины		108
Аудиторная работа (всего):		10
в том числе:		

лекции		4
семинары, практические занятия		6
Внеаудиторная работа:		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		94
Контроль самостоятельной работы		4
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)		зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий для заочной формы обучения (в академических часах)

№№	Наименование разделов и тем занятий	лекции	практ. занятия	сам. работа	Общая трудо емкость	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
Раздел I. Концептуальные основы профессиональной этики социального работника.		**2**	**4**	**44**	**50**		
1.	Введение в предмет Профессиональная этика социального работника (Интерактивное занятие)		2	10	12	ПК-2	выступление на круглом столе
2.	Основные этапы становления и развития этических знаний			12	12	ПК-2	СРС
3.	Классические теории морали как утверждение высших ценностей	2		12	14	ПК-2	СРС
4.	Этические требования к профессиограмме социального работника		2	10	12	ПК-2	доклад, презентация
Раздел II. Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы		**2**	**2**	**52**	**54**		
5.	Идеал и моральные ценности социальной работы		2	12	14	ПК-2	Участие в деловой игре
6.	Нравственно-профессиональные принципы социальной работы.			8	8	ПК-2	СРС

7.	Деонтологические вопросы в социальной работе.	2		10	12	ПК-2	Опрос, презентация
8.	Этические обязательства перед профессией и перед самим собой.			10	10	ПК-2	СРС
9.	Этическая и деонтологическая дилемма.			10	10	ПК-2	СРС
10.	Контроль				4	ПК-2	
	Всего:	**4**	**6**	**94**	**108**		

5.2. ***Виды занятий и их содержание***

5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий

Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Содержание тем дисциплины (модуля)
Введение в предмет этики социальной работы	Предмет, цели и задачи дисциплины. Основные проблемы, связанные с развитием дисциплины. Методическое обеспечение дисциплины. Связь дисциплины с другими науками. Функции этики социальной работы. Основные понятия, используемые в этике социальной работы: мораль, моральная практика, этика, профессиональная этика, этика социальной работы, этические отношения, этическое сознание, этическое действие. Структура морали. Профессиональная значимость ценности в социальной работе. Профессиональная мораль, профессиональная этика как наука о профессиональной морали. Трудовая мораль. Истоки этики социальной работы. Формирование нравственных ценностных оснований. Этика социальной работы. Соотношение теоретического и прикладного знаний. Функции профессиональной морали.
Основные этапы становления и развития этических знаний	Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи. Природная социальность, альтруизм, коллективизм. Этико-аксиологический подход в социальной работе. Традиционно-прагматический подход в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы. История становления этических традиций на Руси. Благотворительность в социальной политике: история и современность. Миссия системы социальной работы (исторический аспект). Влияние концепций социального государства на этику социальной работы. Социальные нормы как фундамент культуры и отражение нравственных ценностей общества. Регулятивное значение социальных норм и социального нормотворчества.
Классические теории морали как утверждение высших ценностей	Ценности эвдемонистической этики Сократа и Платона. Ценности эвдемонистической этики Аристотеля. Ценности гедонистической этики Эпикура. Ценности этики утилитаризма. Моральная мотивация как ценность в этике Канта.

Этические требования к профессиограмме социального работника	Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника. Солидарность как интегральная характеристика личностно-образующих качеств социального работника. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника.
Идеал и моральные ценности социальной работы	Понятие «профессионально-значимые ценности», их сущность и типология. Идеал как выражение должного в профессии. Справедливость как основополагающая ценность социальной работы. Милосердие как выражение гуманистической ценности социальной работы.
Нравственно-профессиональные принципы социальной работы	Понятие «нравственно-профессиональные принципы». Уважение достоинства каждого человека. Соблюдение профессиональной честности. Уважение права человека принимать своё собственное решение (самоопределение клиента и границы опеки клиента социальным работником). Соблюдение разумных интересов клиента. Ценности, выражающие внешнюю форму взаимоотношений.
Деонтологические вопросы в социальной работе	Особенности этического кодекса социальной работы. Деонтологические основы социальной работы. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством. Долг и ответственность социального работника перед профессией. Долг и ответственность социального работника перед коллегами. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.
Введение в предмет этики социальной работы	Предмет, цели и задачи дисциплины. Основные проблемы, связанные с развитием дисциплины. Методическое обеспечение дисциплины. Связь дисциплины с другими науками. Функции этики социальной работы. Основные понятия, используемые в этике социальной работы: мораль, моральная практика, этика, профессиональная этика, этика социальной работы, этические отношения, этическое сознание, этическое действие. Структура морали. Профессиональная значимость ценности в социальной работе. Профессиональная мораль, профессиональная этика как наука о профессиональной морали. Трудовая мораль. Истоки этики социальной работы. Формирование нравственных ценностных оснований. Этика социальной работы. Соотношение теоретического и прикладного знаний. Функции профессиональной морали.

5.2.2. Тематика и краткое содержание практических занятий

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1-2 (Коды формируемых компетенций: ПК-2)

Круглый стол

Тема 1.: Введение в предмет Профессиональная этика социальной работы

Сформировать представление студентов о предмете и цели дисциплины, о понятийно-категориальном аппарате и о значении этики и морали в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет, цели и задачи дисциплины.
2. Функции этики социальной работы.
3. Основные понятия, используемые в этике социальной работы: мораль, моральная практика, этика, профессиональная этика, этика социальной работы, этические отношения, этическое сознание, этическое действие.
4. Структура морали. Профессиональная значимость ценности в социальной работе.
5. Профессиональная мораль, профессиональная этика как наука о профессиональной морали. Трудовая мораль. Истоки этики социальной работы. Формирование нравственных ценностных оснований.
6. Этика социальной работы.
7. Соотношение теоретического и прикладного знаний.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии №1,3,4 в списке литературы.
2. Подготовка к «круглому столу» с использованием мультимедийных средств: рефератов, докладов, сообщений, тем для обсуждения конкретных ситуаций в свете специфики этики социальной работы.
3. Ответить на вопросы:

3.1. Раскройте смысл гуманистического подхода в социальной работе.
3.2. Расскажите о взаимосвязи социальной работы с другими науками.
3.3. Расскажите, что такое ценности в социальной работе.
3.4. Почему этику называют практической философией?
3.5. Почему необходимо соблюдать нормы морали?
3.6. Какие нормы морали необходимо соблюдать всем?
3.7. Каким нормам морали трудно следовать? Как вы считаете, можно ли их отменить?

4. Составить, постоянно пополняя, краткий словарь понятий по этическим основам социальной работы.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: Наблюдение преподавателя за ходом обсуждения, вопросы о методах и источниках подготовки выступлений.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов), выставление рейтинговых баллов по результатам обсуждения в рамках «круглого стола» и за сделанные сообщения (доклады).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3-4 (Коды формируемых компетенций: ПК-2)
Учебно-теоретическая конференция

Тема 2.: Основные этапы становления и развития этических знаний

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание основных этапов становления этико-аксиологических основ социальной работы.
2. Сущность этико-аксиологического подхода в социальной работе.
3. Место и роль инстинктивно-практицистского, традиционно-прагматического, социально-идеологического и социально-философского подходов к оказанию помощи человеку в становлении основных форм социальной заботы о личности.

4. Сочетание природного и социального в человеке и о месте социальной работы в человеческой культуре.

Образовательные технологии: проведение семинарского занятия в форме учебно-теоретической конференции; диспут. Выступления в форме докладов (тезисов) на конференции. Презентации докладов с использованием мультимедийных средств.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовка рефератов и докладов на учебно-теоретической конференции. Размещение лучших рефератов и докладов на сайте факультета (группы).

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов). Наблюдение преподавателя за ходом обсуждения, вопросы о методах и источниках подготовки выступлений, на понимание используемой студентами терминологии, существа излагаемых проблем.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: выставление рейтинговых баллов по результатам выполнения реферата и участия в конференции.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5-6 (Коды формируемых компетенций: ПК-2)

Тема 3.: Классические теории морали как утверждение высших ценностей

Вопросы для обсуждения:

1. Классические теории морали.
2. Религиозный характер этики Сократа.
3. Этические воззрения Демокрита, Платона. Аристотеля.
4. Эпикур как выразитель идеи гедонизма в античной этике.
5. История этики утилитаризма.
6. Этика Канта.

Образовательные технологии:

Дискуссия. Метод проблемного изложения.

1. Согласны ли вы со следующим утверждением Сократа: «Лучше всех живёт, я думаю, тот, кто больше всех заботится о том, чтобы делать как можно лучше, а приятнее всех – кто больше всех сознаёт, что он делает лучше». Аргументируйте ответ.

2. Согласны ли вы со следующим высказыванием: «Когда мы стремимся искать неведомое нам, то становимся лучше, мужественнее и деятельнее тех, кто полагает, будто неизвестное нельзя найти и незачем искать» (Платон). Аргументируйте ответ.

3. Согласны ли вы с мнением Сократа и Платона, что моральные затруднения часто могут возникать из-за недостатка информации? Возможны ли такие ситуации в профессиональной деятельности социального работника?

Аргументируйте ответ.

4. Проанализируйте следующие высказывания:

Умеренность – это середина между невоздержанностью и бесстрастностью.

Щедрость – это середина между расточительностью и скупостью.

Кротость – это середина между гневливостью и смирением.

Правдивость (истинность) – это середина между хвастовством (преувеличением) и иронией (умалением).

Любезность (приятная в житейских отношениях) – это середина между слащавостью (льстивостью) и несносностью в общении.

Справедливость – это середина между несправедливостью (избыточным присвоением себе благ) и несправедливостью (недостаточным присвоением себе вредного).

Скромность – это середина между стеснительностью и бесстыдством.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовить доклады, рефераты по темам.
2. Подготовка к дискуссии.
3. Ответить на вопросы:

3.1. Когда появились первые классические теории морали и были поставлены важнейшие этические вопросы?

3.2. Разделяете ли вы правило «золотой середины»? Может ли это правило реализовываться в профессиональной деятельности социального работника?

3.3. Привлекательна ли, с вашей точки зрения, гедонистическая трактовка морали? Ответ аргументируйте.

3.4. Назовите удовольствия, которые можно назвать «хорошими» и почему? Назовите удовольствия, которые можно назвать «плохими» и почему?

3.5. В чём заключается утилитаристский принцип пользы?

3.6. На ваш взгляд, может ли принцип пользы играть роль в оценке профессиональной деятельности социального работника

3.7. Каковы, на ваш взгляд, границы принципа пользы?

3.8. Что общего в трактовке моральных ценностей Платона и Канта?

3.9. Можно ли рассматривать долг как высшую моральную ценность?

3.10. Какие точки зрения известны вам в решении проблемы: как соотносятся между собой «цель - средство – результат»?

3.11. Какое из классических учений о морали представляется более интересным? Правомерен ли сам вопрос?

Формы контроля самостоятельной работы студентов:

Проверка письменной работы с выставлением баллов.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Выставление рейтинговых баллов по результатам обсуждения тем семинарского занятия и за сделанные сообщения (доклады).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7-8 (Коды формируемых компетенций: ПК-2)

Тема 4.: Этические требования к профессиограмме социального работника

Вопросы для обсуждения:

1. Профессионально-этические требования к профессиограмме социального работника.

2. Солидарность как интегральная характеристика личностно-образующих качеств социального работника.

3. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Сформулировать требования, предъявляемые к личностным качествам социального работника.
2. Ответить на вопросы:

1.1. Что понимают под профессиограммой социального работника?

1.2. Какие профессионально-этические требования предъявляются к профессиограмме социального работника?

1.3. Какие личностные качества необходимы для реализации этих требований?

1.4. Что мешает реализации требований, предъявляемых к социальным работникам? Носят ли эти «помехи» объективный характер?

1.5. Можно ли быть добрым человеком «в душе», но жестоким в поступках?

1.6. Какова роль нравственных чувств в профессиональной деятельности социального работника?

Формы контроля самостоятельной работы студентов: проверка письменных работ с выставлением рейтинговых баллов.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:
Выставление рейтинговых баллов по результатам участия в семинаре и по результатам выполнения контрольного задания.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 9-10 (Коды формируемых компетенций: ПК-2)
Тема 5. Идеал и моральные ценности социальной работы

Вопросы для обсуждения:
7. Понятие «профессионально-значимые ценности», их сущность и типология. Идеал как выражение должного в профессии.
8. Справедливость как основополагающая ценность социальной работы. 3. Милосердие как выражение гуманистической ценности социальной работы.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовка авторской творческой работы с последующей презентацией по схеме:

Первая часть «Базовое содержание темы» – это подробное изложение выбранной студентом самостоятельно или вместе с преподавателем темы на основе источника (учебник, журнал, монография, нормативный акт, справочник, этический кодекс).

Вторая часть – творческая креативная часть: формирование тематических и прямых вопросов. Студенты самостоятельно формулируют к уже набранному тексту пять тематических вопросов. Тематический вопрос не предполагает вопросительного знака в конце предложения. Это вопрос-тема, вопрос-проблема. Сформулировав тематический (проблемный) вопрос студенты дают на основе этого же набранного текста подробный ответ. Затем студенты формулируют прямые вопросы. Это вопросы с наличием вопросительного знака или предлагающие назвать имя, дату, дать определение понятия.

Третья часть – креативная творческая часть: тестовые вопросы. Студенты самостоятельно задают к изученному и набранному тексту вопросы, и на каждый дают пять вариантов ответа, один из которых правильный. За основу берется материал данной темы в целом. Работа оформляется в письменном виде.

2. Примерные вопросы для подготовки:

- Моральные качества социального работника.
- Система ценностей и структура мотивов личности социального работника.
- Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы).
- Гуманистическая направленность личности социального работника.
- Личная и социальная ответственность социального работника.
- Социально-психологическая, психолого-педагогическая характеристики социального работника.
- Поведение и деятельность. Педагогическая культура. Моральный облик социального работника.
- Профессиональный отбор социальных работников.
- Критерии методики определения профессиональной пригодности к социальной работе.

- Роль допрофессионального, высшего и среднего профессионального образования в формировании моральных качеств социального работника.
- Современные проблемы развития моральных качеств социального работника.
- Моральные проблемы исследований в социальной работе.
- Конфликт ценностей и моральные проблемы исследований (область ответственности исследователей).
- Роль морали в становлении социальной работы.
- Традиционные религиозные доктрины и этика социальной работы.
- Государство и нравственные основы благотворительности.
- Интеграция христианской морали и славянской духовности.
- Возникновение профессиональной этики социальной работы.
- Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника.
- Профессионально-этический кодекс социального работника .

Формы контроля самостоятельной работы студентов:
Проверка письменных работ с выставлением рейтинговых баллов.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:
Выставление рейтинговых баллов по результатам участия в обсуждении темы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 11-12 (Коды формируемых компетенций: ПК-2)

Деловая игра
Тема 6.: Нравственно-профессиональные принципы социальной работы

Вопросы для обсуждения:
1. Понятие «нравственно-профессиональные принципы».
2. Уважение достоинства каждого человека. Соблюдение профессиональной честности. Уважение права человека принимать своё собственное решение (самоопределение клиента и границы опеки клиента социальным работником).

3. Соблюдение разумных интересов клиента. Ценности, выражающие внешнюю форму взаимоотношений.

Задания для самостоятельной работы студентов:
- Изучить различные источники информации по предложенным темам обсуждения и проблемам, подготовить сообщения.
- Ответить на вопросы:
  - ✓ Вы работаете в службе социальной реабилитации. Вы посещаете клиента, находящегося в учебно-воспитательном учреждении. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?
  - ✓ Вы работаете в службе по оказанию различных видов помощи семье. Вы проводите семейную консультацию. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять?
  - ✓ Вы работаете в службе социальной помощи населению. К Вам на прием пришел престарелый человек. Какие нормы этикета Вы обязаны соблюдать?
  - ✓ Вы работаете в службе по оказанию различной помощи семье. У вас на приеме мать школьника, состоящего на учете в детской комнате милиции. Какие нормы этикета вы обязаны соблюдать?
  - ✓ Вы работаете в службе социальной помощи населению. Ваш рабочий день начинается в 9 часов. В течение дня по роду своей деятельности вам необходимо выходить из своего кабинета, входить в другие, встречаться с коллегами в коридорах, кабинетах. Какие нормы этикета вы обязаны выполнять в отношениях с другими работниками вашей организации?

- ✓ Вы – руководящий работник какой-либо службы социальной защиты. К вам на прием пришел сотрудник вашей организации. Каких норм этикета вы обязаны придерживаться?
- ✓ Каких норм этикета вы обязаны придерживаться в телефонном деловом разговоре с клиентом, который по каким-либо причинам не может придти к вам на прием.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: проверка письменных работ с выставлением рейтинговых баллов.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: выставление рейтинговых баллов по результатам участия в деловой игре.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 13-14 (Коды формируемых компетенций: ПК-2)
Занятие - диспут

Вопросы для обсуждения:
1. Декларация и Этический кодекс социальных работников, его предназначение и особенности.
2. Деонтологические основы социальной работы.
3. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством. Долг и ответственность социального работника перед профессией. Долг и ответственность социального работника перед коллегами. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.

Образовательные технологии: метод проблемного изложения. Дискуссия после сделанных студентами докладов по проблемам.

Задания для самостоятельной работы студентов: изучение различных источников информации по предложенным темам обсуждения и проблемам, подготовка сообщений.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: вопросы преподавателя об источниках информации и ходе подготовки сообщений, вопросы на понимание подготовленной информации.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: выставление рейтинговых баллов по результатам обсуждения тем семинарского занятия и за сделанные сообщения (доклады).

Перечень вопросов для самостоятельного изучения:

Раздел I. Концептуальные основы профессиональной этики социального работника

1. Стиль общения и его влияние на эффективность социального взаимодействия в аспекте социальной работы.
2. Правила эффективного построения общения.
3. Этика речевой коммуникации как основа социального взаимодействия.
4. Различные типы коммуникабельности людей и их влияние на процесс социального взаимодействия.
5. Коммуникативные роли (состояния) социального работника их сущность и основные признаки.
6. Обратная связь и стили слушания
7. Факторы, способствующие недопущению конфликтов. Правила поведения в конфликте
8. Формы поведения и общение с «трудными» людьми.
9. Стратегии преодоления конфликта в социальной работе
10. Морально-нормативная регуляция социальной работы.

Раздел II. Этико-ценностное регулирование в системе социальной работы

1. Ценность человеческой жизни в XX веке.
2. Экономика и нравственность.
3. Этический аспект социальной политики.

4. Социальное неравенство и дискриминация в современной России и их преодоление в аспекте социальной работы.
5. Социальная справедливость в современном обществе.
6. Моральная свобода и ответственность в современном мире.
7. Сущность и содержание морали помощи и взаимопомощи в дохри- стианский период на Руси.
8. Сущность православной доктрины взаимопомощи и милосердия в России.
9. Принципы этикета в социальной работе.

5.3. Тематика лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.4. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются в процессе лекционных и практических занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1.Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождении истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

-задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5…. 10 ошибок);

-ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

-назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2.Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3.Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-2					
Базовый	**Знать:** - основы комплексных подходов к оценке нуждаемости граждан - методы диагностики трудной жизненной си-	- Не знает основы комплексных подходов к оценке нуждаемости граждан - методы диагностики трудной жизненной ситуации	- В целом знает основы комплексных подходов к оценке нуждаемости граждан - методы диагностики трудной жизненной ситу-	- В целом знает основы комплексных подходов к оценке нуждаемости граждан - методы диагностики трудной жизненной ситу-	

	туации		ации	ации	
	Уметь: оформлять документацию, необходимую для предоставления мер соци-альной защиты	Не умеет оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	В целом умеет оформлять документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	Умеет оформлять документацию, необходимую для предоставления мер соци-альной защиты	
	Владеть: методами проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установления ее причин и характера	Не владеет методами проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установления ее причин и характера	В целом владеет методами проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установления ее причин и характера	Владеет методами проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установления ее причин и характера	
Повышенный	**Знать:** - особенности социальной работы с разными лицами и группами населения - основные теоретические и прикладные основы социального обслуживания населения - основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации				- В полном объеме знает особенности социальной работы с разными лицами и группами населения - основные теоретические и прикладные основы социального обслуживания населения - основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации
	Уметь: использовать информацию из разных областей знаний в процессе целеполагания; составлять конкретный план деятельности в типичных				использовать информацию из разных областей знаний в процессе целеполагания; составлять конкретный план деятельности в типичных условиях и в новых ситу-

	условиях и в новых ситуациях				ациях
	Владеть: навыками выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных государственной статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения				В полном объеме владеет навыками выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных государственной статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения

7.2.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.2.1. Темы рефератов:

1. Профессионально-значимые ценности в социальной работе как идеальные представления о том, как должна осуществляться социальная работа.
2. Понятие «профессионально-значимые ценности», их сущность и типология.
3. Идеал как выражение должного в профессии.

4. Справедливость как основополагающая ценность социальной работы.
2. Профессиональные моральные принципы как ценностные установки социального работника, определяющие смысл и направления его деятельности как представителя профессии, реализующего государственную социальную политику.
3. Принципы социальной работы, определяющие характер нравственных отношений социального работника по отношению к клиенту, обществу, государству.
4. Нравственно-профессиональные принципы – как установки деятельности социального работника.
5. Достоинство человека как безусловная ценность.
6. Социальная работа как деятельность, утверждающая человеческое достоинство граждан, находящихся в затруднительном положении.
7. Этикет социального работника как набор правил, способствующий успешной профессиональной деятельности.
8. Правила в отношении внешнего вида и одежды, правила речевого этикета, правила вербального этикета, правила общения по телефону, правила служебной переписки как внешняя сторона общения в сфере социальной работы.
9. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
10. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей социальной работы.
11. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
12. Долг и ответственность работника перед обществом и государством, профессией и профессиональной группой, клиентом и самим собой.
13. Этический кодекс как морально-нравственная основа профессиональной деятельности социальных работников.
14. Деонтология социальной работы как совокупность норм о профессиональном долге и ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и клиентами социальной службы.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.3.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет)

1. Этика как наука о морали.
2. Сущность моральной регуляции в человеческом обществе.
3. Функции морали.
4. Профессия и призвание. М.Вебер о профессии и призвании.
5. Роль социальных профессий в современном обществе.

6. Непрофессиональный уровень социальной работы: роль волонтерства в социальной работе: этический аспект.
7. Цель и миссия социальной работы в обществе.
8. Основные подходы к решению проблем в социальной работе (коммуникативный и технологический).
9. Понятие и типология клиентов социальной работы и их специфические проблемы. Понятие социального неравенства и дискриминации.
10. Этический аспект геронтосоциальной работы.
11. Этические ценности социальной работы при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями.
12. Понятие и сущность профессиональной этики.
13. Зарождение профессиональной этики в истории.
14. Моральные нормы профессиональной этики социальной работы.
15. Понятие, виды и теории социальной справедливости. Социальная работа как сфера минимизации социальной несправедливости.
16. Принципы справедливости Д.Ролза.
17. Понятие и исторические изменения понятия достоинства.
18. Понятие и виды милосердия.
19. Милосердие как основной этический принцип оказания социальной помощи.
20. Понятие благотворительности. Мотивация благотворительности в современном российском обществе.
21. Понятие патернализма в социальной работе.
22. Принцип автономии в социальной работе.
23. Конфиденциальность и разглашение тайны клиента как этическая дилемма социальной работы.
24. Право на правду в аспекте социальной работы.
25. Принцип информированного согласия в социальной работе.
26. Религиозные ценности мировых религий.
27. Толерантность как ведущая ценность при работе с верующим клиентом.
28. Современные деструктивные культы и социальная работа
29. Этические аспекты исследований в социальной работе.
30. Этическое воспитание социального работника.
31. Этический аспект оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг
32. Конфликт как тип отношений с клиентом социальной работы.
33. Стратегии разрешения конфликтной ситуации при работе с клиентом.
34. Этические характеристики личности социального работника.
35. Сущность профессионального сгорания в социальной работе.
36. Основные теоретические положения синдрома профессионального выгорания.
37. Симптомы синдрома выгорания в социальной работе.
38. Основные стратегии преодоления синдрома выгорания в аспекте социальной работы.
39. Понятие и принципы этикета: принцип гуманизма, принцип целесообразности действий, принцип эстетической привлекательности поведения, принцип учета народных обычаев и традиций.
40. Типичные этикетные ситуации в профессиональной деятельности социального работника.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине выставляется в соответствии с результатами обучения в течение семестра, фиксируемыми в журнале согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров. Если студент не набрал за период изучения дисциплины необходимое для зачета количество баллов, он сдает зачет в устной форме.

«Зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- полнота раскрытия проблемы, содержащейся в вопросе, в теоретическом аспекте;
- умение грамотно выстроить свой ответ, использовать примеры и факты для доказательности ответа, отвечать на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- проблема, содержащаяся в вопросе, раскрыта не полностью, односторонне, либо проблема вообще не раскрыта;
- неумение грамотно выстроить свой ответ, не понимание задаваемых вопросов, неумение доказать свою позицию.

7.3.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

1.	Укажите правильные определения понятия «этика»: 1) учения о морали, ее формах, сущности и эволюции, а также система нравственных норм поведения человека, какой-либо профессиональной или социальной группы; 2) учения о морали, ее формах, сущности и эволюции; 3) система нравственных норм поведения человека, какой-либо профессиональной или социальной группы; 4) установленный порядок поведения, определенные манеры, последовательность действий.	ПК-2
2.	В чем заключается гуманистический подход социальной работы? 1) приспособление личности к социальным условиям и нормам культуры общества; 2) адаптация личности к толерантному принятию общественных процессов; 3) развитие личности вне его связи с обществом; 4) взаимное приспособление личности к социальным условиям и нормам культуры и социума к личности с целью создания возможностей для ее развития и поддержки, оказывая содействие в процесс вмешательства социального окружения в частную жизнь.	ПК-2
3.	Особенностью профессиональной социальной работы является её (вписать)_____.	ПК-2
4.	Выберите определение понятия «ценность»: 1) значимые для человека объекты или функциональные значения объектов для человека; 2) идеальный образ желаемого конечного результата; 3) состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в чем-либо, необходимым для существования и развития; 4) предрасположенность воспринимать и оценивать значимые объекты.	ПК-2
5.	Укажите наименование философского учения о ценностях: 1) социология; 2) эстетика; 3) аксиология; 4) этика.	ПК-2
6.	В чем заключается смысл английского термина «empowerment»? 1) увеличение помощи со стороны государства лицам, нуждающимся в помощи; 2) увеличение собственных сил, жизненных ресурсов клиента, наделение его навыками понимания, контроля и возможностью справиться с проблемами собственными силами, без помощи социальных работников; 3) вмешательство в частную жизнь клиента; 4) предоставление помощи со стороны социальных служб.	ПК-2
7.	Процесс вмешательства социального окружения в частную жизнь индивида но-	ПК-2

	сит наименование: 1) социальная поддержка; 2) социальная услуга; 3) интервенция; 4) социальная работа.	
8.	С именем какого ученого связано начало аксиологии как науки: 1) Р. Ф. Лотце; 2) Аристотель; 3) И. Кант; 4) И. Бентам.	ПК-2
9.	Дайте определение философского понятие «установка»: 1) фиксированная в социальном и профессиональном опыте пред- расположенность воспринимать и оценивать значимые объекты, а также готовность действовать определенным образом, ориентируясь на значимые (ценные объекты); 2) состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в чем-либо, необходимым для существования и развития и выступающий непосредственно как источник его активности; 3) идеальный образ желаемого конечного результата; 4) суждение, представление, понятие о значении.	ПК-2
10.	Совокупность ценностей, структурно и функционально связанных между собой, позволяющих индивиду или группе осознанно и целенаправленно организовывать свою деятельность, решать поставленные задачи и достигать намеченные цели, называется: 1) идеал**;** 2) значимость; 3) система ценностей; 4) этический кодекс.	ПК-2
11.	Укажите соответствие между понятиями и определениями: А - абсолютные и относительные ценности; Б - позитивные и негативные ценности; В - обыденные и праксиологические ценности. 1. Отвечающие истинным потребностям и интересам человека, а также ценности, реализация которых может принести человеку вред. 2. Ценности, признаваемые и реализуемые в обыденной жизнедеятельности, а также в профессиональной деятельности. 3. Ценности безусловные и безотносительные, а также изменяемые и зависящие от некоторых факторов.	ПК-2
12.	Укажите факторы, оказывающие значительное влияние на систему ценностей профессиональной социальной работы (укажите все варианты ответов): 1) идеальная иерархия этических ценностей профессиональной социальной работы; 2) система ценностей современного российского общества; 3) традиционные ценности русского народа, связанные с помощью и взаимопомощью; 4) материальная компенсация за оказанные услуги; 5) система общечеловеческих ценностей; 6) индивидуальная иерархия ценностей специалистов, формирующаяся под влиянием профессионального и жизненного опыта; 7) ценностные ориентиры зарубежных специалистов социальной работы.	ПК-2
13.	Укажите, к какому уровню ценностей относятся права человека: 1) общечеловеческие; 2) социетарные; 3) профессиональные;	ПК-2

	4) индивидуальные.	
14.	Укажите, к какому уровню ценностей относятся права человека: 1) общечеловеческие; 2) социетарные; 3) профессиональные; 4) индивидуальные.	ПК-2
15.	Ситуационная задача: клиентка Л., инвалид 1-й группы, исповедует ислам и поэтому препятствует оказанию помощи по дому в субботу. К какому уровню можно отнести вероисповедание клиентки? 1) общечеловеческие ценности; 2) социетарные ценности; 3) профессиональные ценности; 4) индивидуальные ценности.	ПК-2
16.	Укажите характеристики клиента, не поддающиеся коррекции: 1) социальный статус; 2) пол и возраст; 3) состояние здоровья; 4) психологическое состояние.	ПК-2
17.	Какими с точки зрения профессиональной этики может быть наилучшее воздействие на человека в трудной жизненной ситуации? 1) предоставление ему социальных субсидий; 2) помощь в получении адекватной медицинской помощи; 3) правовое решение проблем; 4) восстановление его социальных и индивидуальных функций, восстановление его социального статуса.	ПК-2
18.	Укажите, что способствовало появлению морально - ценностного регулирования отношений и поведения людей древних народов? 1) образование государства; 2) возникновение правового регулирования; 3) семьи и собственности; 4) наличие природно-инстинктивного альтруизма.	ПК-2
19.	Укажите, что представляло высшую ценность в традиционно- прагматический период развития этических взглядов? 1) человек и его личность; 2) община; 3) государство; 4) религия.	ПК-2
20.	Укажите, как называется период примитивных представлений о помощи и взаимопомощи и соответствующий и уровень осмысления этого феномена? 1) традиционно-прагматический; 2) социально-философский; 3) гуманистический; 4) инстинктивно-практицистский.	ПК-2

Шкала оценивания *(за правильный ответ дается 1 балл)*
«неудовлетворительно» – 50% и менее
«удовлетворительно» – 51-80%
«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

7.3.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. **Исакова, И. А.** Этические основы социальной работы : учебно-методическое пособие / И. А. Исакова; Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского.- Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2014.–45 с.- URL:https://e.lanbook.com/ book/152951 (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
2. **Коныгина, М. Н.** Этические основы социальной работы : учебное пособие / М. Н. Коныгина, Е. Б. Горлова; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 154 с. URL: https://e.lanbook.com /book/155439 (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
3. **Плотникова, А. Л.** Профессиональная этика: учебное пособие / А. Л. Плотникова, О. Г. Родионова, А. А. Вотинов. - Самара: Самарский юридический институт ФСИН России, 2016. - 120 с.- ISBN 978-5-91612-137-7. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/944074 (дата обращения: 02.03.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
4. **Социальная работа**: учебное пособие / под редакцией Н.Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2013. - **Гл.5.**- ISBN 978-5-394-01993-7. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/414954 (дата обращения: 02.03.2020).-Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература

1. **Савинов, Л. И.** Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2013. - 260 с.- ISBN 978-5-394-02157-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/415003 (дата обращения: 29.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. **Социальная работа с инвалидами**: учебное пособие / составители: Л.З. Гостева, Н. М. Полевая; Амурский государственный университет. — Благовещенск: АмГУ, 2014. - 163 с. - URL: https://e.lanbook.com/book/156535 (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
3. **Социальная работа с молодежью**: учебное пособие для бакалавров / под редакцией Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - Москва: Дашков и К, 2013. - 328 с.- ISBN 978-5-394-01409-3. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/415063 (дата обращения: 29.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. **Холостова, Е. И.** Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие / Е.И. Холостова . - Москва : Дашков и К, 2017. - 272 с.- ISBN 978-5-394-01655-4. -

URL: https://new.znanium.com/catalog /product/415342 (дата обращения: 29.02.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
5. **Холостова, Е. И.** Социальная работа с инвалидами: учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. перераб. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2013. - 240 с. - ISBN 978-5-394-01654-7. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/414946 (дата обращения: 29.02.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
6. **Холостова, Е. И.** Социальная работа с пожилыми людьми: учебник / Е.И. Холостова . - 7-е изд., перераб. и доп.- Москва: Дашков и К, 2017. - 340 с.- ISBN 978-5-394-02227-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/430557 (дата обращения: 29.02.2020).-Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
7. **Холостова, Е. И.** Социальная работа с семьей: учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К, 2013.- 244 с. - ISBN 978-5-394-02004-9. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/414942 (дата обращения: 29.02.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

8.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://minzdrav.gov.ru/
2. Официальный сайт Министерства труда и социального развития КЧР [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.mintrudkchr.ru/
3. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rosstat.gov.ru/.
4. Социальное обслуживание населения [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://sonnet.info/zhurnal-sonnet/vypuski-nomerov

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	*Реферат*: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

http://kchgu.ru - адрес официального сайта университета
https://do.kchgu.ru - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный годгод	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https: kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru. Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru. Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно. . Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com. Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория №503 (корпус 4) для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
Специализированная мебель: столы ученические, стулья, доска.
Технические средства обучения: персональные компьютеры в количестве 10 шт. с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.
Лицензионное программное обеспечение:
Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная),
Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная),
KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26¬190214¬143423¬910¬82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
Экран для проектора на треноге Projecta PROFESSIONAI 162x213cm
Проектор EPSON multimedia Proector EB–S 11
Источники бесперебойного питания SVEN – Pro Biask – В комплекте с защитой (реле контроля напряжения). Наушники.

2. Аудитория №409 (корпус 4) для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций.
Специализированная мебель: столы ученические, стулья, маркерная доска.
Технические средства обучения: персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.
Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows (Лицензия № 60290784, бессрочная),
Microsoft Office (Лицензия № 60127446, бессрочная),
KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26¬190214¬143423¬910¬82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
6. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26¬190214¬143423¬910¬82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г..
7. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
8. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) –http://edu.ru.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

11.Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, включающие использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуги тьютора, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания университета.

Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано, как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университета комплекса необходимых условий обучения для данной кате-

гории обучающихся.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ предусматривает:

- включение в вариативную часть учебного плана специализированных адаптационных дисциплин с целью дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации. Набор этих специфических дисциплин определяется, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ;

- в образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе;

- обеспечение обучающихся с ОВЗ печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- для прохождения практик для лиц с ОВЗ при необходимости создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений и с учетом профессионального вида деятельности.

Для осуществления процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации:

- обучающимся с ОВЗ и инвалидам предоставляется право выбора с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.)

- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам может быть предоставлено дополнительное время и специальные технические средства.

При защите выпускной квалификационной работы, обучающихся с ОВЗ и инвалиды могут самостоятельно определять способ представления результатов исследования (устно, письменно, с использование технических средств, различных систем коммуникации и др.).

При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий в университете как в академической группе, так и индивидуально.

Лицам с ОВЗ и инвалидам, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях.

11. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2.Договор № 238 ЭБС ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 26.05.2025г. 3.Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г. 4.Договор № 25 эбс «ЮРАЙТ» от 28.05.2024г. Действует до 11 мая 2025г.		29.05.2024г., протокол № 8	30.05.2024г.,